

La Charte de la Bienveillance

Les professionnels s'engagent auprès des patients



COMMUNICATION

Utiliser un langage adapté et accessible à tous. Expliquer les soins. Recourir aux traducteurs si besoin.

DISPONIBILITÉ

Être à l'écoute des besoins et de l'avis des patients.

HUMANITÉ

Rechercher et préserver l'autonomie des patients.

ACCOMPAGNEMENT

Accueillir et accompagner en tenant compte des choix, des cultures et des habitudes de vie. Soigner sans juger.

CONFORT

Soulager et prévenir la douleur. Veiller au confort physique, psychologique et social du patient.

ENTOURAGE

Accorder une attention particulière à l'entourage du patient

FORMATION

Se former régulièrement pour assurer une prise en charge conforme aux bonnes pratiques.

COORDINATION

Coordonner les soins. Favoriser les relations inter-services et interprofessionnelles.

ADAPTATION

Tenir compte des spécificités liées à l'enfant, à la personne âgée, à la personne en situation de handicap et à la personne en situation de précarité.

CONFIDENTIALITÉ

Garantir le secret professionnel.

RESPECT MUTUEL

Établir une relation de confiance et de respect entre professionnels, personnes soignées et entourage.

PATIENT ACTEUR

Encourager la participation active au projet de soins.